

Tradition. Ambition. Vision.

Find out more about the future at randek.com

SE

2110

RANDEK TJÄNSTER

RANDEK™ 

BUILDING THE FUTURE



VI ÄR HÄR FÖR DIG. VÅRT HUVUDUPPDRAG
HÄR PÅ SUPPORTEN ÄR ATT SE TILL ATT
DU SOM KUND KAN FORTSÄTTA GÖRA
ETT FANTASTISKT JOBB.



GLOBAL SUPPORT

VI TILLHANDAHÅLLER HÖGKVALITATIV
SERVICE GENOM KUNNIG OCH LYHÖRD
TEKNISK SUPPORT.



När du kontaktar Randek får du ett dedikerat support-ID-ärende och dirigeras till rätt avdelning. Du kan välja att få support via telefon, e-post, Ewon eller Team Viewer.

Vår supportpersonal har möjlighet att felsöka för alla kunder globalt via fjärranslutning, vi kan i de flesta fall också uppdatera programvaran på distans och övervaka din utrustning.

Vi har olika servicenivåer på SLA (Service-level Agreement) som inkluderar årligt schemalagt underhåll för att hålla din utrustning i toppskick och för att hjälpa dig att skydda din investering och säkra produktionen.

Kvalificerade tekniker och mjukvaruutvecklare finns här för att hjälpa till och förebyggande underhåll minskar risken för ett plötsligt haveri.

Vi kan erbjuda ett SLA (Service-Level Agreement) skräddarsytt efter dina behov, som inkluderar årligt underhåll för att hålla din utrustning i toppskick och i händelse av ett plötsligt haveri kan vi börja arbeta med ärendet med kort varsel beroende på vald servicenivå. Allt för att hålla stopp i produktionen så korta som möjligt.





RANDEK FÖRSTUDIE

Randek förstudie är en tjänst som tillhandahålls av Randek för att identifiera det mest optimala och lämpliga automatiseringssystemet för ditt företag. Randek kommer att tilldela en projektledare att leda utvecklingen/konfigurationen och definiera en ledtid för automatiseringssystemet efter projektet.

Förstudien kan innehålla befintlig automations utrustning från Randeks produktportfölj samt nya maskiner/system klart definierade utifrån kundens önskemål. Kostnaden för förstudien avtalas innan den initieras. Förstudien kommer att specificera den rekommenderade utrustningen baserat på: tillgänglig produktionsyta, kapacitetsbehov, automatiseringsnivå, personal och befintligt/framtida byggsystem för kunden. I förstudier som innehåller skräddarsydd utveckling av nya system kan avtalet även omfatta byggande och/eller testning av prototyper.

Randek har en omfattande erfarenhet av att utveckla nya system för pre-fab automatisering och några av våra befintliga system har utvecklats med hjälp av förstudier, till exempel vissa funktioner inom AutoEye, ZeroLabor och AutoWall produktsortiment.

RANDEK FÖRSTUDIE FÖRVÄNTAT RESULTAT:

Förstudien behöver nödvändigtvis inte innehålla alla punkter som anges nedan, omfattning/kostnad för förstudien specificeras i förstudieavtalet.

- En detaljerad anpassad layout för den tillgängliga produktionsytan.
- 2D/3D-visulering av automationsutrustningen.
- Simulering av produktionsutrustningen.
- Kapacitetsnivå för specificerad produktionsutrustning baserad på kundens byggsystem.
- Utveckling av nya funktioner/system baserade på kundförfrågan.
- Bygga/testa nyutvecklade funktioner/system.
- Teknisk specifikation av definierade maskiner/system i förstudien.
- Leveranstid för den angivna automationsutrustningen.
- Offert inklusive investeringsnivå av automationsutrustning.

UNDERHÅLL

Genom att proaktivt arbeta med underhåll kan du uppnå en avsevärt förbättrad livslängd för din produktionsutrustning och behålla slutprodukten av hög kvalitet. Randek har en väl utvecklad metod för underhåll av produktionsutrustning ämnad för prefabricerad husproduktion. Omfattningen av underhåll beror på krav och produktionsutrustning. Randek arbetar tillsammans med kunden fram en anpassad handlingsplan.



ÖVERSIKT UNDERHÅLLSTJÄNSTER

Underhållet är indelat i två kategorier korrigering underhåll och förebyggande underhåll. Genom att proaktivt arbeta med förebyggande underhåll kan det korrigering underhållet minimeras. Korrigering underhåll är förknippat med höga kostnader på grund av: behovet av korrigering är oplanerat, kan leda till kundförluster, oproduktiv arbetstid för operatörerna och oförmåga att planera aktiviteter effektivt.

FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL

Vetenskapliga studier visar att den totala kostnaden för underhåll kan minskas genom att arbeta proaktivt med förebyggande underhåll. Det förebyggande underhållet är indelat i två kategorier, rutinunderhåll och större återkommande underhåll. Det rutinmässiga underhållet utförs av Randek eller av kunden efter genomförd utbildning. De stora återkommande underhållsåtgärderna bör utföras av eller med Randek. Ett skräddarsytt program utvecklas, beroende på produktionsutrustningens komplexitet. Vanligtvis är det motiverat att göra årliga eller tvååriga punktinsatser för att säkerställa produktionsutrustningens långsiktiga drift.

KORRIGERANDE UNDERHÅLL

Trots att du arbetar proaktivt med förebyggande underhåll och därmed minimerar kostnaden för korrigering underhåll, kommer situationer när korrigering underhåll krävs. Randek informerar kunden när korrigering underhåll behövs och utvecklar checklistor för att diagnostisera orsaken till felet. Support från Randek kan erbjudas via telefon och / eller via VPN -anslutning direkt till kundens produktionsutrustning.

RESERVDELAR

Att arbeta proaktivt med en strategi för leverans av reservdelar minimerar driftstoppkostnader vid störningar. Randek utvecklar tillsammans med kunden en lista över rekommenderade reservdelar att ha i lager. En del av lagret kan innehållas av Randek, strategin för reservdelsförsörjning anpassas beroende på kundens krav och produktionsutrustning.

UTBILDNING

Randek erbjuder ett utbildningsprogram som hjälper kunden att utföra en del av det förebyggande och korrigering underhållet själv. Graden av kund utförd underhåll kan variera; det specifika utbildningsprogram som krävs utvecklas för varje situation och kund.



FINANSIERING

I samarbete med EKN kan Randek erbjuda leasing eller kredit verksamhet över hela världen med de bästa villkor som finns på marknaden.

Efter att utrustningen fått ett godkännande från EKN görs en granskning av ditt företag. Baserat på risknivån görs ett leasing eller kreditförslag.

SVENSK KVALITÉ

Randek är en pionjär inom innovativa automationslösningar med kunder inom prefabricerad hustillverkning. Vi utvecklar och producerar högpresterande maskiner och system för vägg-, golv- och taklinjer och takstolar samt produkter som kapsågar, vändbord och specialmaskiner sedan 1940-talet.

PRODUKT/SYSTEM



KAPSÅGAR

Högkvalitativa och välbeprövade kapsågar från manuella till helautomatiska samt specialsågar.



VÄGG-, TAK- OCH GOLVLINJER

Ett komplett produktprogram av utrustning för tillverkning av väggar, golv och tak. Från helautomatiska system till manuella.



ROBOTISERADE SYSTEM

Randek Robotics utvecklar avancerade system inom robotiserad automation. Har levererat effektivitet till kunder i Europa, Kina, Nord- och Sydamerika sedan 1990-talet.



TAKSTOLSSYSTEM

Utrustning för traditionell och effektiv tillverkning av takstolar och ett revolutionerande automatiskt takstolsproduktionssystem.



VÄNDBORD

Innovativa patenterade vändbord. Från enkla till till avancerade med en rad valbara optioner.

RANDEKS TJÄNSTER



FÖRSTUDIE



UNDERHÅLL



GLOBAL SUPPORT



FINANSIELLA LÖSNINGAR

Randek ansvarar ej för eventuella tryckfel i denna broschyr