

Tradycja. Ambicje. Wizja.

Więcej informacji na stronie randek.com

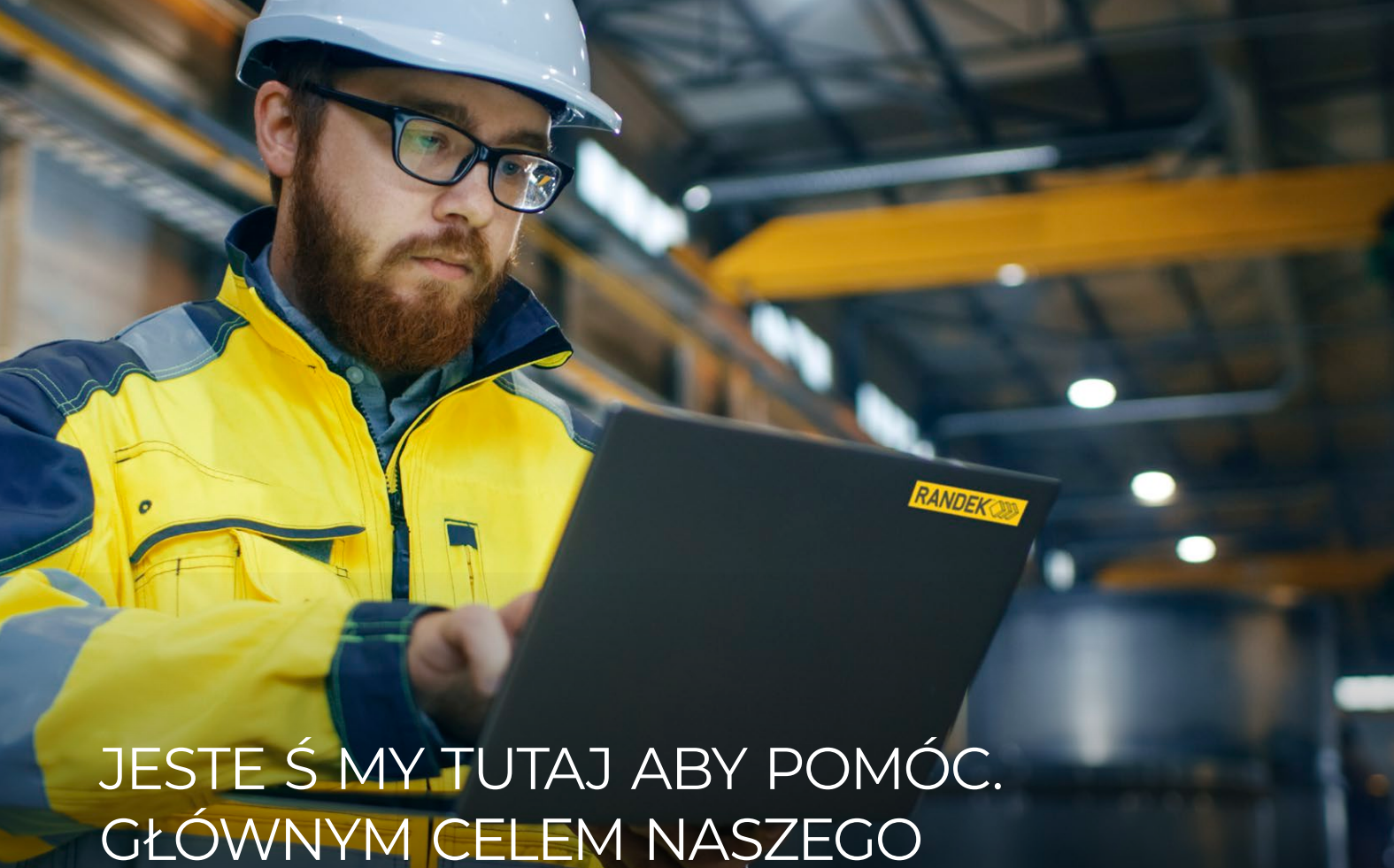
PL

2111

RANDEK USŁUGI

RANDEK™ 

BUILDING THE FUTURE



JESTEŚMY TUTAJ ABY POMÓC.
GŁÓWNYM CELEM NASZEGO
WSPARCIA JEST, ABY NASI KLIENCI BYLI
FANTASTYCZNI W TWOJEJ PRACY.



OBSŁUGA KLIENTA

ZAPEWNIAMY WYSOKĄ JAKOŚĆ
USŁUG POPRZECZ KOMPETENTNE I
RESPONSYWNE WSPARCIE TECHNICZNE.



Kontaktując się z Randek, otrzymacie dedykowany numer identyfikujący sprawę i zostaniecie skierowani do właściwego działu. Możecie wówczas wybrać wsparcie telefoniczne, e-mailowe, poprzez Ewon lub Team Viewer.

Nasz zespół wsparcia posiada technologię rozwiązywania problemów u klientów na całym świecie poprzez zdalne połączenie i może, w większości przypadków, aktualizować w ten sposób oprogramowanie jak też monitorować sprzęt.

Oferujemy różne poziomy serwisowania (SLA - Service-Level Agreement), które są skrojone do Waszych potrzeb, wliczając w to serwisy roczne dla utrzymania Waszego sprzętu w znakomitym stanie, co chroni Wasze inwestycje oraz zapewnia, że produkcja nie będzie przerwana w przypadku nagłej awarii.

Wykwalifikowani technicy i programiści są tutaj, aby pomóc, a konserwacja zapobiegawcza zmniejsza ryzyko nagłej awarii.

Możemy zaoferować umowę o gwarantowanym poziomie usług (SLA) dostosowaną do Twoich potrzeb, która obejmuje coroczną konserwację, aby utrzymać sprzęt w najlepszym stanie, a w przypadku nagłej awarii możemy rozpocząć pracę nad sprawą w krótkim czasie w zależności od wybranego poziomu usług. Wszystko po to, aby produkcja była jak najkrótsza.





STUDIUM WSTĘPNE

Studium wstępne oferowane przez RANDEK (Prestudy) jest usługą mającą na celu znalezienie najbardziej optymalnego i odpowiadającego konkretnym potrzebom systemu automatyzacji.

Wstępne badanie może zawierać elementy wykorzystania istniejących urządzeń automatyki w portfolio automatyki Randek, a także projektowania nowych maszyn / systemów jasno zdefiniowanych na podstawie życzenia klienta. Koszt wstępnego studium zostanie uzgodniony przed jego rozpoczęciem. Wstępne badanie określi zalecane wyposażenie w oparciu o: dostępną powierzchnię produkcyjną, zapotrzebowanie na moce produkcyjne, poziom automatyzacji, akceptowalną obsadę kadrową oraz istniejący/przyszły system budowlany klienta. Podczas badań wstępnych zawierających zindywidualizowany rozwój nowych systemów umowa może również obejmować budowę i / lub testowanie prototypów. Randek ma duże doświadczenie w opracowywaniu nowych systemów do automatyzacji prefabrykacji, a niektóre z istniejących systemów zostały opracowane podczas wstępnych uzgodnień, tj. Niektóre funkcje w gamie produktów AutoEye, ZeroLabor i AutoWall.

WSTĘPNE WYNIKI:

Uzgodnione wstępne wstępne nie musi koniecz- nie zawierać wszystkich elementów wymienionych poniżej, zakres / koszt prestudy zostanie uzgodniony i określony w umowie prestudy

- Szczegółowy layout dostosowany do dostępnej powierzchni produkcyjnej klienta.
- Wizja 2D/3D urządzeń automatyki.
- Symulacja urządzeń produkcyjnych.
- Poziom wydajności określonych urządzeń produkcyjnych w oparciu o system budowlany klienta.
- Rozwój nowych funkcji/systemów na życzenie klienta.
- Budowanie/testowanie nowo opracowanych funkcji/systemów.
- Specyfikacja techniczna zdefiniowanych maszyn/systemów w prestudy
- Czas dostawy określonego sprzętu automatyki.
- Kosztorysy, w tym poziom inwestycji.

KONSERWACJA

Dzięki aktywnemu podejściu do prac konserwacyjnych można osiągnąć znaczącą poprawę żywotności maszyn produkcyjnych oraz utrzymać wysoką jakość końcowego produktu. Randek posiada dobrze rozwiniętą metodykę w zakresie konserwacji sprzętu produkcyjnego w produkcji domów prefabrykowanych. Zakres prac konserwacyjnych zależy od wymagań klienta oraz sprzętu stosowanego w produkcji. Randek tworzy zindywidualizowane programy prac konserwacyjnych we współpracy z klientami.



ZAKRES PRAC SERWISOWYCH - KONSERWACYJNYCH

Konserwacyjne prace serwisowe są podzielone na dwie kategorie: serwis naprawczy oraz serwis zapobiegawczy. Dzięki aktywnemu podejściu do prac konserwacji prewencyjnej osiągamy to, że serwis naprawczy jest zminimalizowany. Naprawy wiążą się z wysokimi kosztami. Potrzeba naprawy nadchodzi niezaplanowana i może prowadzić do utraty klientów, nieproduktywnych godzin roboczych operatorów oraz niemożności efektywnego planowania działalności.

ZAPOBIEGAWCZA KONSERWACJA

Badania naukowe dowodzą, że całkowity koszt serwisowych prac może zostać zredukowany poprzez aktywne podejście do serwisu prewencyjnego. Konserwacja prewencyjna dzieli się na dwie kategorie: serwis planowy oraz większe serwisy okresowe. Serwis planowy jest realizowany przez Randek lub klienta po odbyciu przeszkolenia. Większe przeglądy serwisowe powinny być wykonywane przez lub ze wsparciem Randek. Zindywidualizowany program jest opracowywany zależnie od stopnia złożoności sprzętu stosowanego w produkcji. Zwykle zmierza to do wypracowania rocznych lub dwuletnich cykli, zapewniających długookresowe działanie maszyn produkcyjnych.

SERWIS NAPRAWCZY

Pomimo zaangażowanego podejścia do serwisowych prac prewencyjnych a przez to minimalizowania kosztów napraw, zachodzą sytuacje, że serwis naprawczy jest konieczny. Randek szkoli klientów, co należy zrobić gdy potrzebne są prace naprawcze i tworzy listę kontrolną dla zdiagnozowania przyczyny awarii. Wsparcie z Randek może być tu zaoferowane w postaci połączenia telefonicznego i/lub połączenia poprzez VPN bezpośrednio od maszyn produkcyjnych klienta.

CZĘŚCI ZAMIENNE

Aktywnie podejście do spraw zaopatrzenia w części zamienne minimalizuje koszty przerwy w pracy maszyn produkcyjnych. Randek tworzy wraz z klientem listę rekomendowanych części zamiennych do utrzymania ich stałego zapasu. Część tego zapasu może być utrzymywana przez Randek a system zaopatrywania w części zamienne jest opracowywany pod potrzeby klienta z uwzględnieniem posiadanych przez niego maszyn.

EDUKACJA

Randek oferuje program szkoleń, który pomaga klientowi realizować część prac serwisu naprawczego oraz prewencyjnego we własnym zakresie. Jego stopień może być zróżnicowany. Indywidualny program szkoleń opracowuje się dla każdej sytuacji i każdego klienta.



FINANSOWANIE

We współpracy ze szwedzką agencją kredytów eksportowych EKN Randek może zaoferować leasing lub kredytowanie na całym świecie na najlepszych, rynkowych warunkach

Po zaakceptowaniu sprzętu, EKN dokonuje audytu Waszej firmy. Na podstawie stopnia ryzyka jest przedstawiana propozycja leasingu lub kredytu kupieckiego.

SZWEDZKA JAKOŚĆ TRWA

Randek jest pionierem w tworzeniu innowacyjnych, zautomatyzowanych rozwiązań dla klientów w branży prefabrykowanych domów od lat 40-tych XX wieku. Dzisiaj, Randek jest jednym z wiodących na świecie dostawców wysokowydajnych maszyn, technologii robotycznych oraz kompleksowych systemów z liniami produkcyjnymi, które mają kilka światowych rekordów w zakresie wydajności.

PRODUKT/SYSTEM



PIŁY POPRZECZNE

Wytrzymałe, niezawodne piły dla producentów domów i więźarów na całym świecie. Od ręcznych po w pełni automatyczne.



LINIE PRODUKCYJNE ŚCIAN, PODŁÓG I DACHÓW

Wszechstronna oferta z wykonywanymi pod potrzeby, systemami do prefabrykacji ścian, podłóg i stropów. Od ręcznych po całkowicie zautomatyzowane.



SYSTEMY ROBOTYCZNE

Randek Robotics stworzył zaawansowany system w automatyce robotów. Od lat 90-tych zapewnia wydajność klientom w Europie, Chinach, Północnej i Południowej Ameryce.



SYSTEMY DO WIĄZARÓW

Wyposażenie do tradycyjnego, efektywnego wytwarzania więźarów dachowych jak też rewolucyjny zautomatyzowany system ich produkcji.



STOŁY MOTYŁKOWE

Innowacyjne stoły do przekładania ścian. Od zwykłych, manualnie obracanych stołów do zaawansowanych wersji z wieloma opcjami.

SERWIS RANDEK



BADANIE WST PNE



SERWIS



GLOBALNE WSPARCIE



FINANSOWANIE

Randek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w niniejszym katalogu.