

Tradition. Ambition. Vision.

Erfahren Sie mehr über die Zukunft bei randek.com

DE

2110

RANDEK DIENSTLEIS- TUNGEN

RANDEK™ 

BUILDING THE FUTURE



WIR SIND HIER, UM ZU HELFEN. DER HAUPTZWECK UNSERES SUPPORTS BESTEHT DARIN DIE PRODUKTION BEI IHNEN, UNSEREM KUNDEN, IM FALLE VON PROBLEMEN AM LAUFEN ZU HALTEN.



WELTWEITER SUPPORT

WIR BIETEN HOCHWERTIGEN SERVICE DURCH SACHKUNDIGE UND REAKTIONSSCHNELLE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG.



Wenn Sie Randek kontaktieren, erhalten Sie eine dedizierte Support-ID-nummer und werden an die kompetente Abteilung weitergeleitet. Sie können dann wählen, ob Sie Support per Telefon, E-Mail, Ewon oder Team Viewer erhalten möchten.

Unsere Support-Mitarbeiter verfügen über die Technologie, um Kunden weltweit über eine Remote-Verbindung bei Problemen zu helfen, und wir können in den meisten Fällen die Software aktualisieren und Ihre Geräte aus der Ferne überwachen.

Wir haben verschiedene Service Level Agreements (SLA) die eine jährliche planmäßige Wartung beinhalten, um Ihre Ausrüstung in einem Top-Zustand zu halten.

Geschulte Techniker und Software-Ingenieure stehen Ihnen zur Verfügung, ebenso wie eine vorbeugende Wartung, die das Risiko eines plötzlichen Ausfalls reduziert.

Wir bieten verschiedene Stufen von SLA (Service Level Agreement) an, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können, einschließlich jährlicher Wartung, um Ihre Geräte in einem Top-Zustand zu halten, Ihre Investition zu schützen und möglichst sicherzustellen, dass die Produktion im Falle eines plötzlichen Ausfalls nicht unterbrochen wird.





RANDEK VORSTUDIE

Randeks Vorstudienervice zielt darauf ab für den jeweiligen Kunden das am besten geeignete Automatisierungskonzept zu finden. Dabei legt Randek einen Projektleiter fest, der die Konzeptionierung und Anlagenkonfiguration leitet und für die Automatisierungsanlagen eine Lieferzeit nach dem Projekt festlegt.

Die Vorstudie kann sowohl Elemente vorhandener Automatisierungseinrichtungen aus dem bestehenden Randek-Produktprogramm als auch die Entwicklung neuer Maschinen und Systeme enthalten. Diese werden auf Basis der Kundenanforderungen klar definiert. Die Kosten für die Vorstudie werden vor Beginn vereinbart. Die Vorstudie spezifiziert die empfohlene Ausrüstung auf Grundlage der verfügbaren Produktionsfläche, der gewünschten Kapazität, des Automatisierungsgrads, des akzeptierten Personalbestands und der bestehenden bzw. zukünftigen Gebäuden des Kunden. Falls die Vorstudie die kundenspezifische Entwicklung neuer Funktionen oder Anlagen beinhaltet, kann die Vereinbarung auch den Bau und/oder das Testen von Prototypen beinhalten. Randek verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Entwicklung neuer Systeme für die Vorfertigungsautomatisierung und einige der bestehenden Systeme wurden im Rahmen von Vorstudien entwickelt, z.B. einige Funktionen innerhalb der AutoEye-, ZeroLabor- und AutoWall- Produktpalette.

ERGEBNISSE DER RANDEK VORSTUDIE:

Die vereinbarte Vorstudie muss nicht zwingend alle unten aufgeführten Elemente enthalten, Umfang und Kosten für die Vorstudie werden vor Beginn vereinbart und festgelegt

- Ein detailliertes Layout, angepasst an die Produktionsfläche des Kunden.
- 2D/3D-Visualisierung der Automatisierungseinrichtungen.
- Simulation der Produktionsausrüstung.
- Kapazität der spezifizierten Produktionsausrüstung auf Grundlage der Wand-, Dach- und Deckenaufbauten des Kunden.
- Entwicklung von neuen Funktionen / Anlagen auf Grundlage der Kundenanforderungen.
- Bau und Test der neu entwickelten Funktionen / Anlagen.
- Technische Spezifikation der definierten Maschinen / Anlagen in der Vorstudie.
- Liefertermin für die spezifizierte Automatisierungseinrichtung.
- Kostenvoranschlag einschließlich Investitionshöhe der Automatisierungseinrichtung.

WARTUNG

Durch eine proaktive Zusammenarbeit mit der Instandhaltung können Sie eine deutlich verbesserte Lebensdauer Ihrer Produktionsanlagen erreichen und erhalten eine hohe Qualität beim Endprodukt. Randek hat eine gut entwickelte Methodik für die Wartung von Maschinen und Anlagen für Holzhausbau und Fertighausproduktion. Der Umfang der Wartung hängt von den Kundenanforderungen und der Produktionsausrüstung ab. Randek entwickelt zusammen mit dem Kunden ein maßgeschneidertes Wartungsprogramm.



ÜBERSICHT DER WARTUNGSLEISTUNGEN

Die Wartung wird in zwei Kategorien unterteilt: die fehlerbehebende Wartung und die präventive Wartung. Durch proaktives Arbeiten mit präventiver Wartung kann die fehlerbehebende Wartung minimiert werden. Fehlerbehebende Wartung ist mit hohen Kosten verbunden, denn: der Fehler kommt ungeplant, kann zu Kundenverlusten führen, sorgt für unproduktive Arbeitszeiten für die Bediener und macht es kaum möglich, Aktivitäten effektiv zu planen.

VORBEUGENDE WARTUNG

Wissenschaftliche Studien zeigen, dass die Gesamtkosten für die Instandhaltung reduziert werden können, wenn man proaktiv mit der vorbeugenden Instandhaltung arbeitet. Die vorbeugende Wartung wird in zwei Kategorien unterteilt, die Routinewartung und die große wiederkehrende Wartung. Die Routinewartung wird von Randek oder vom Kunden nach erfolgter Schulung durchgeführt. Die großen wiederkehrenden Wartungsarbeiten sollten von oder mit Randek durchgeführt werden. Je nach Komplexität der Produktionsanlage wird ein individuelles Programm entwickelt. Normalerweise macht es Sinn, jährlich oder halbjährlich zielgerichtete Einsätze durchzuführen, um den langfristigen Betrieb der Produktionsanlage zu gewährleisten.

FEHLERBEHEBENDE WARTUNG

Trotz der proaktiven Arbeit mit der vorbeugenden Wartung und der damit verbundenen Minimierung der Kosten für die korrektive Wartung kann es zu Situationen kommen, in denen eine fehlerbehebende Wartung erforderlich ist. Randek klärt den Kunden darüber auf, was zu tun ist, wenn eine korrektive Wartung erforderlich ist, und entwickelt Checklisten zur Diagnose der Fehlerursache. Unterstützung von Randek kann per Telefon und / oder per VPN-Verbindung direkt zur Produktionsanlage des Kunden angeboten werden.

ERSATZTEILE

Proaktiv mit einer Strategie für die Ersatzteilversorgung zu arbeiten, minimiert die Ausfallkosten bei Störungen. Randek entwickelt zusammen mit dem Kunden eine Liste mit Ersatzteilen, die auf Lager gehalten werden sollten. Ein Teil des Lagers kann bei Randek vorgehalten werden. Die Strategie für die Ersatzteilversorgung wird je nach Kundenanforderungen und Produktionsausrüstung angepasst.

AUSBILDUNG

Randek bietet ein Schulungsprogramm an, das dem Kunden hilft, einen Teil der vorbeugenden und fehlerbehebenden Wartung selbst durchzuführen. Der Grad der vom Kunden durchgeführten Wartung kann variieren. Das spezifische Schulungsprogramm, das erforderlich ist, wird für jede Situation und jeden Kunden entwickelt.



FINANZIERUNG

In Zusammenarbeit mit EKN kann Randek weltweit Leasing- oder Kreditgeschäfte zu den besten am Markt verfügbaren Konditionen anbieten.

Nach der Genehmigung der Ausrüstung führt EKN eine Prüfung Ihres Unternehmens durch. Basierend auf dem Risikoniveau wird ein Vorschlag für ein Leasing- oder Kreditgeschäft erstellt.

SCHWEDISCHE QUALITÄT HAT BESTAND

Randek ist seit den 1940er Jahren Wegbereiter und treibende Kraft bei der Entwicklung innovativer Automatisierungslösungen für Fertighausindustrie und Holzbauer. Heute ist Randek einer der weltweit führenden Anbieter von Hochleistungsmaschinen, Roboterzellen und kompletten Anlagen und hält mit einigen Produktionslinien verschiedene Weltbestleistungen bezüglich Produktionskapazität.

PRODUKT/ANLAGE



ABBUNDSÄGEN

Robuste, zuverlässige Kappsägen geliefert an Haus- und Dachstuhlhersteller weltweit. Von manuell bis automatisch.



WAND, DACH- UND DECKEN-PRODUKTIONS-LINIENS

A comprehensive product range with tailor-made systems for prefab manufacturing of walls, floors and ceilings. From manual to fully automated.



ROBOTERSYSTEM

Randek Robotics entwickelt innovative Anlagen mit Hochleistungsrobotern und liefert seit den 1990er Jahren Effizienz an Kunden in Europa, China, Nord- und Südamerika.



DACHBINDERANLAGEN

Ausrüstung für die traditionelle und effektive Herstellung von Dachbindern und ein revolutionäres vollautomatisches Nagelplattenbinder-Produktionssystem.



WENDETISCHE

Innovative Wendetische. Von der einfachen Anwendung bis hin zu Schwerlasttischen mit einer Reihe von Sonderlösungen.

RANDEK DIENSTLEISTUNGEN



VORSTUDIE



WARTUNG



WELTWEITER SUPPORT



FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Randek haftet nicht für eventuelle Druckfehler oder Irrtümer in diesem Prospekt